

Istituto Comprensivo Statale N° 6 "Chievo - Bassona - Borgo Nuovo"

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado

Via Puglie, 7/E - 37139 Verona (VR) - Tel. 045/565602

Codice fiscale 93184850233 - Codice Ministeriale: VRIC83900N

CTS
di verona

Verona, 31 marzo 2020
Prot. 3914/B15

Ai docenti referenti DVA
Ai docenti di sostegno
di tutte le istituzioni scolastiche di Verona e Provincia

Oggetto: Help Desk tecnico CTS

Per offrire consulenza e informazioni alle scuole sulla didattica a distanza per alunni e studenti DVA è stato attivato un HELP DESK rivolto ai referenti DVA e ai docenti di sostegno.

L'HELP DESK del CTS offre attività personalizzate di assistenza remota, in primis sulle attrezzature già date in comodato - in particolar modo PC/notebook - per l'installazione di pacchetti software, per la configurazione di devices aggiuntivi (es. stampanti, scanner) o per l'individuazione di specifiche necessità da concordare preventivamente con i docenti.

Si possono prevedere anche sessioni di formazione / affiancamento remoto sull'utilizzo di particolari software, accompagnando o fornendo indicazioni ai docenti per una migliore fruibilità da parte degli alunni seguiti a distanza.

Per accedere all'HELP DESK è possibile contattare i seguenti recapiti:

- A. Mail cts.assistenza@istruzioneeverona.it
- B. Telefono 366.6723148 (mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00)

La Dirigente Scolastica

Mariangela Persona

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs n. 39/1993